

邢台银行股份有限公司

2025 年度社会责任报告

2025 年，邢台银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实邢台市委、市政府决策部署，坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”初心使命，主动服务经济发展，全力支持实体经济，取得良好发展业绩。截至 2025 年末，全行资产总额 1876 亿元，较年初新增 124 亿元；各项贷款余额 1023 亿元，较年初新增 74 亿元；各项存款余额 1623 亿元，较年初新增 113 亿元；存贷比 65%。服务客户总数达 293 万户。全年累计上缴各类税金 4.6 亿元。

党建领航，夯实公司治理基础

邢台银行坚持党建领航，扎实推进党的领导与公司治理有机融合，党建工作与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核，以高质量党建引领高质量发展。持续深化基层党支部标准化、规范化建设，层层压实全面从严治党主体责任，严格落实中央八项规定精神，常态化开展党风廉政教育，涵养了风清气正、干事创业的政治生态。

公司治理，合规筑基。深入开展“合规管理提升年”活动，组织案例警示教育、合规宣传、合规演讲比赛、条线业务合规培训和合规检查，全员合规意识显著增强。不断完善由业务经营部门、风险管理部门、内部审计部门共同构筑的风险管理“三道防线”，切实加强对信用风险、舆情风险、

信息科技风险、集中取款风险等各类风险的监控和防范，实现全年安全运营无事故。截至 2025 年末，全行不良资产率 1.15%，不良贷款率 1.77%，分别较年初下降 0.33 和 0.2 个百分点，资产质量达到近七年最优。成功发行 15 亿元永续债，有效补充一级资本，主体信用评级保持 AA+，风险抵御能力进一步增强。

牢记初心，全力服务实体经济

邢台银行紧紧围绕市委、市政府“工业立市、文化兴市”战略，深耕服务实体的主责主业，持续加大对省市重点项目、装备制造业和战略性新兴产业、专精特新企业和特色产业集群等关键领域的信贷支持力度。截至 2025 年末，全行制造业贷款余额 274 亿元，支持“4+20”重点任务清单贷款余额 52 亿元，为 44 个县域特色产业集群中的 1589 家企业提供信贷资金支持 121 亿元，支持“专精特新”企业 401 户、贷款余额 98 亿元。主动服务全市招商引资工作，助推新兴产业在邢实现高质量发展。

邢台银行认真贯彻落实绿色可持续发展理念，深入实施《邢台银行绿色银行发展规划》，授信政策指引明确，优先支持发展绿色贷款，推动绿色信贷业务增量扩面提质。在信贷投放方面，聚焦碳达峰、碳中和目标，引导信贷资金投向绿色交通、清洁能源、节能减排、生态修复、污染防治、国土绿化等绿色低碳领域。依托与亚洲开发银行合作独家优势，丰富绿色金融产品体系，重点加大产业升级、节能环保、清洁生产等重点项目信贷支持力度。截至 2025 年末，全行

绿色贷款余额 157 亿元，占全部贷款的 14.77%，较年初新增 25 亿元。

精准滴灌，金融赋能普惠小微

邢台银行坚持金融为民理念，认真落实小微企业融资协调工作机制，组建了总分支联动、上中下贯通的金融服务体系。深入开展“千企万户大走访”活动，根据小微企业“短、小、频、急”的融资特点，加快创新金融产品，满足差异化融资需求。与此同时，加大首贷、续贷、信用贷和中长期贷款供给，持续降低小微企业融资成本，以更精准、更便捷的金融服务支持民营小微企业、个体工商户等普惠群体。截至 2025 年末，全行普惠小微企业贷款余额 132 亿元，全年增加 22 亿元。

持续加大对乡村振兴工作的金融支持力度，主动对接种养大户、家庭农场、农民合作社、农业社会化服务组织、农业企业等各类新型农业经营主体的融资需求。截至 2025 年末，全行普惠涉农贷款余额 62 亿元。扎实做好驻村帮扶工作，着力改善生产生活条件，赢得当地干部群众好评。

服务提质，持续优化客户体验

邢台银行坚持践行“多走一步”的服务理念，切实保护金融消费者权益，全面提升金融适老化服务水平，以更有温度的服务回馈广大市民百姓，持续优化客户体验。推进营业网点标准化升级改造，优化厅堂服务流程，完善便民服务设施。完成手机银行 5.0 及鸿蒙生态版发布，为客户开启金融+生活场景全新便捷体验。大力推动金融适老化改造，各营

业网点均设有老年客户服务专区，开发智慧柜员机“关爱模式”菜单，推出手机银行“关爱版”，采用大字体、简洁布局，方便老年客户操作。强化金融消费者权益保护，与邢台广播电视台合作开展《金融小讲堂》栏目，利用视频号推送金融知识短视频 7 个，浏览量近 11 万次。用心守护百姓“钱袋子”，持续开展反洗钱、反假币、反网络电信诈骗等系列宣传活动，成功阻拦多起电信诈骗行为，保护了客户资金安全，荣获邢台市“打击治理电信网络新型违法犯罪杰出贡献单位”荣誉称号。

以人为本，呵护员工身心健康

邢台银行持续完善人才培养机制，加强员工人文关怀，不断提升员工的幸福感、获得感和归属感。建立职业发展双通道，建设全方位、多层次的培训体系，为不同层级、不同岗位的员工提供成长平台。完善职工之家，打造暖心工会，为员工营造温馨、和谐的工作环境。对困难职工开展常态化慰问帮扶，让困难职工感受到家的温暖。积极组织各类文体活动，成功举办职工运动会、行庆惠民演出，组建了篮球、足球、乒乓球、龙舟兴趣队，参与省市体育赛事 11 场，开展骑行活动 6 次，进一步增强了团队凝聚力。

回馈社会，积极履行企业责任

邢台银行秉持感恩之心，积极投身公益慈善事业，以实际行动彰显地方银行的责任与担当。在全行 85 家支行建设“书香银行”，每家网点配备数百本图书供客户借阅，让广大客户在办理金融业务的同时享受阅读的便利。积极建设

“户外劳动驿站”，为环卫工人等户外劳动群体提供爱心帮助，邯郸冀南新区支行工会驿站荣获河北省“省级最美驿站”称号。举办了形式多样的敬老爱老、慈善捐助等公益活动，开展了金秋助学活动，帮助寒门学子圆梦大学。全年先后参与多项公益赛事活动、惠民演出和社会文化活动，展现了邢台银行良好的企业形象。

2025 年，邢台银行综合实力实现新跃升，持续擦亮品牌名片、厚植发展优势。连续十四年保持“全国文明单位”荣誉称号，新综合营业楼项目荣获河北省建设工程第一批“安济杯奖”，手机银行 5.0 荣获“手机银行飞跃成长先锋案例”，新智能财务系统荣获“2025 金融洞察创新奖”，反洗钱事中监测平台荣获“第十五届金融科技应用创新奖”，参加省、市网络安全技能赛取得优异成绩，分别入选 2025 河北服务业企业 100 强和京津冀服务业企业百强名单，在中国银行业竞争力 100 强榜单中，邢台银行位列第 45 位，发展质量和经营表现得到充分肯定。

“十四五”圆满收官，“十五五”奋进潮涌，邢台银行将始终聚焦主责主业，持续深耕金融“五篇大文章”，以优异成绩实现“十五五”良好开局，为推动经济社会高质量发展作出新的更大贡献。